|  |  |
| --- | --- |
| Name | Ticket ungültig machen |
| Ziele | Ein ungültiges Ticket haben |
| Akteure | Mitarbeiter |
| Trigger | Der Knopf "Ungültig machen" wird in der Detailansicht eines Tickets genutzt. |
| Ablauf | 1. Der entsprechende Knopf wird gedrückt. 2. Der Knopf ungültig machen wird deaktiviert. 3. Das Ticket wird in der Datenbank als ungültig markiert. |
| Erweiterungen | 1. Falls das Ticket schon ungültig war, so soll der Knopf nicht gedrückt werden können für dieses Ticket. |
| Bemerkung |  |